

Případová studie

Ekonomické řešení nákupu značkových notebooků v high-end kategorii

1. DEFINICE MODELOVÉ SITUACE

Studie vyhodnocuje parametry důležité pro konkrétní typ zákazníka (malá a střední firma) a snaží se vyhodnotit jak klady, tak zápory ekonomického řešení, které spočívá v použití značkových [repasovaných notebooků Dell Latitude E6420](#), namísto nových notebooků Dell Latitude E5450. Vzhledem k obvyklým požadavkům malé nebo střední firmy zahrnuje pořizovací cena také komfortní příslušenství, doplňky a oblíbené služby. Do celkové ceny je nutné kalkulovat nejen cenu pořizovací, ale i cenu servisu v záruce a pozáručního servisu. Cena servisu je prezentována cenou vybraných náhradních dílů a jejich dostupností.

Modelová situace simuluje potřeby běžné střední firmy a její požadavky nejen na samotný HW ale také služby.

2. STANDARDNÍ ŘEŠENÍ: NOVÝ HIGH-END HW



Notebook Dell Latitude E5450 Intel Core i5 5300U Broadwell, 14" LED 1366x768 antireflexní, Intel HD Graphics 5500, RAM 4GB, HDD 500GB 7200 otáček, WiFi, Bluetooth 4.0 LE, Webkamera, čtečka otisků prstů, podsvícená klávesnice, Windows 7 Pro 64-bit + Windows 8.1 Pro 64-bit

22 636 Kč bez DPH



Dell Advanced E-Port II, 130W adaptér
Dokovací stanice pro NB Latitude řady E
3801 Kč bez DPH

Přeprava: 0 Kč

Celková maloobchodní cena za řešení 26 437 Kč bez DPH

Řešení reklamace: do 2 dnů

Zapůjčení náhradního stroje zdarma při reklamaci: NE

Uznání a vyřešení reklamace 5 dnů po skončení záruky: NE

Rychlost dodávky: Do druhého dne (příslušenství a komponenty obvykle na objednávku)

Customizace (firemní logo) krytu notebooku nebo počítače: NE

Dostupnost náhradních dílů (základní deska, klávesnice, části krytu, displej, rámeček displeje aj.): ANO

Pozáruční servis: ANO, ale náhradní díly pouze nové

[Dell podstavec pro repl. portů E-Series Basic Monitor Stand](#) :2974 Kč bez DPH

[Dell AC adaptér 130W 3 Pin pro Precision, XPS NB](#): 1299 Kč bez DPH

[Dell replikátor portů Advanced E-Port II, 130W, USB 3.0](#): 3945 Kč bez DPH

Parametry:

- relativně nekvalitní a málo odolný kryt, šasi notebooku a povrchová úprava (převážně levný plast)

- bez LTE

+ rychlejší CPU

+ webová kamera

+ čtečka otisků prstů

+ podsvícená klávesnice

3. ALTERNATIVNÍ (EKONOMICKÉ) ŘEŠENÍ: POUŽITÝ HIGH-END HW



Notebook Dell Latitude E6420 Intel Core i5 2520M
2,5 GHz, 4 GB RAM DDR3, 250 GB HDD, DVD-RW, CZ
kláves, 14", COA štítek Windows 7 PRO

6190 Kč bez DPH



Portreplikátor (dock) PR03X pro notebooky Dell Latitude E
a Precision M2400, M4400 a M4500 s adapterem 130W
1290 Kč bez DPH

Prodloužení záruky u notebooků z 13 na 37 měsíců
1490 Kč bez DPH

Výměna stávajícího pevného disku notebooku za disk s kapacitou 500 GB
590 Kč bez DPH

Doplnění o 3G modul pro SIM kartu (ideální pro připojení k Internetu) pro Dell Exx20
390 Kč bez DPH

Garance výdrže stávající baterie 2 hodiny 30 minut (platí při běžné zátěži typu office a v okamžiku prodeje)
390 Kč bez DPH

Doplnění o licenci operačního systému Windows 7 Professional 64-bit CZ REF (předinstalace, orig.medium, ovladače,
štítek, aktivační kód)
1490 Kč bez DPH

Přepravné 150 Kč bez DPH

Přepravné spojené s případným uplatněním reklamace 2x 150 = 300 Kč bez DPH

Celková maloobchodní cena za řešení 12 280 Kč bez DPH

Zapůjčení náhradního stroje zdarma při reklamaci: ANO

Uznání a vyřešení reklamace 5 dnů po skončení záruky: ANO

Rychlost dodávky: Obvykle do druhého dne

Customizace (firemní logo) krytu notebooku nebo počítače: ANO, zdarma

Dostupnost náhradních dílů (základní deska, klávesnice, části krytu, displej, rámeček displeje aj.): ANO

Pozáruční servis: ANO, ale náhradní díly nové i použité

[Dell podstavec pro repl. portů E-Series Basic Monitor Stand](#): 590 Kč bez DPH

[Dell AC adaptér 130W 3 Pin pro Precision, XPS NB](#): 690 Kč bez DPH

[Dell replikátor portů Advanced E-Port II, 130W, USB 3.0](#): 1480 Kč bez DPH

Parametry:

- + kvalitní a odolný kryt, šasi notebooku a povrchová úprava (převážně kompozit)
- + včetně LTE
- pomalejší CPU
- bez webové kamery (pouze za příplatek)
- obvykle bez čtečky otisků prstů
- bez podsvícené klávesnice

4. ZÁVĚR

Prostým porovnáním snadno zjistíme, že náhradou standardního řešení za ekonomické, ušetříme více než 50 % nákladů a získáme model na mnohem vyšší konstrukční úrovni (pevnost, mechanická odolnost a životnost).

Na druhou stranu přicházíme o některé výhody nejnovějších technologií (webová kamera, čtečka otisků prstů nebo podsvícená klávesnice).

Řešení záručních oprav je obvykle na podobné úrovni, naproti tomu pozáruční servis poskytuje ekonomická varianta výrazně úspornější. To vše ale za předpokladu výběru vhodného, spolehlivého dodavatele s vlastním know-how, servisním zázemím, náhradními díly a zkušenostmi.

Malým bonusem ekonomické varianty může být ještě korporátní customizace všech produktů, posilující identitu firmy.

At' už se modelová firma při nákupu rozhodne pro standardní nebo ekonomické řešení, vždy by měla dbát na výběr vhodného partnera, který zajistí dodávku včas, v požadované kvalitě a poskytne také kvalitní záruční řešení i pozáruční servis.