

# Dell™ Latitude™ D430

## Quick Reference Guide

Model PP09S

## Notes, Notices, and Cautions



**NOTE:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



**NOTICE:** A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



**CAUTION:** A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

## Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see the Glossary in your online *User's Guide*.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.



**NOTE:** Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.

---

**Information in this document is subject to change without notice.**

**© 2007 Dell Inc. All rights reserved.**

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, *Latitude*, and *ExpressCharge* are trademarks of Dell Inc.; *Intel* is a registered trademark of Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Server*, *MS-DOS*, and *Windows Vista* are either trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model PP09S

June 2007

P/N GX148

Rev. A00

# Contents

Finding Information . . . . .	5
Setting Up Your Computer . . . . .	10
About Your Computer . . . . .	11
Front View . . . . .	11
Left Side View . . . . .	12
Right Side View . . . . .	12
Back View . . . . .	13
Bottom View . . . . .	14
Using a Battery . . . . .	14
Battery Performance . . . . .	14
Checking the Battery Charge . . . . .	16
Check the Battery Charge . . . . .	17
Configuring Power Management Settings . . . . .	17
Charging the Battery . . . . .	18
Replacing the Battery . . . . .	18
Storing a Battery . . . . .	20
Troubleshooting . . . . .	20
Lockups and Software Problems . . . . .	20
Dell Diagnostics . . . . .	22
When to Use the Dell Diagnostics . . . . .	22
Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive . . . . .	22
Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities Media . . . . .	23
Dell Diagnostics Main Menu . . . . .	24
Index . . . . .	27



# Finding Information



NOTE: Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.



NOTE: Additional information may ship with your computer.

---

## What Are You Looking For?

## Find It Here

---

- A diagnostic program for my computer
- Drivers for my computer
- My device documentation
- Notebook System Software (NSS)

### Drivers and Utilities Media

NOTE: The *Drivers and Utilities* media may be optional and may not ship with your computer.

Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the media to reinstall drivers (see "Reinstalling Drivers and Utilities" in your online *User's Guide*) or to run the Dell Diagnostics (see "Dell Diagnostics" on page 22).




Readme files may be included on your media to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.

NOTE: Drivers and documentation updates can be found at [support.dell.com](http://support.dell.com).

- 
- Warranty information
  - Terms and Conditions (U.S. only)
  - Safety instructions
  - Regulatory information
  - Ergonomics information
  - End User License Agreement



## Dell™ Product Information Guide



What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> <li>• How to remove and replace parts</li> <li>• Specifications</li> <li>• How to configure system settings</li> <li>• How to troubleshoot and solve problems</li> </ul>	<p>Dell™ Latitude™ User's Guide</p> <p>Microsoft Windows Help and Support Center</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Click <b>Start</b> or  → <b>Help and Support</b> → <b>Dell User and System Guides</b> → <b>System Guides</b>.</li> <li>2 Click the <i>User's Guide</i> for your computer.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service Tag and Express Service Code</li> <li>• Microsoft Windows License Label</li> </ul>	<p>Service Tag and Microsoft® Windows® License</p> <p>These labels are located on your computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use the Service Tag to identify your computer when you use <b>support.dell.com</b> or contact support.</li> <li>• Enter the Express Service Code to direct your call when contacting support.</li> </ul> <p>NOTE: The Microsoft Windows License label has been redesigned with a hole, or "security portal," as an increased security measure.</p>




What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, online courses, and frequently asked questions</li> <li>• Community — Online discussion with other Dell customers</li> <li>• Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system</li> <li>• Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information</li> <li>• Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support</li> <li>• Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers</li> <li>• Downloads — Certified drivers, patches, and software updates.</li> </ul>	<p data-bbox="481 223 1019 263">Dell Support Website — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></p> <p data-bbox="481 263 1019 327">NOTE: Select your region or business segment to view the appropriate support site.</p>

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notebook System Software (NSS) — If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. NSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, Intel® processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.</li> </ul>	<p>To download Notebook System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Go to <b>support.dell.com</b>, select your region or business segment, and enter your Service Tag.</li> <li>2 Select <b>Drivers &amp; Downloads</b> and click <b>Go</b>.</li> <li>3 Click your operating system and search for the keyword <i>Notebook System Software</i>.</li> </ol> <p>NOTE: The support.dell.com user interface may vary depending on your selections.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software upgrades and troubleshooting hints — Frequently asked questions, hot topics, and general health of your computing environment</li> </ul>	<p>Dell Support Utility</p> <p>The Dell Support Utility is an automated upgrade and notification system installed on your computer. This support provides real-time health scans of your computing environment, software updates, and relevant self-support information. Access the Dell Support Utility from the  icon in the taskbar. For more information, see "Dell Support Utility" in your <i>User's Guide</i>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• How to use Windows XP and Vista</li> <li>• How to work with programs and files</li> <li>• How to personalize my desktop</li> </ul>	<p>Windows Help and Support Center</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Click <b>Start</b> or  → <b>Help and Support</b>.</li> <li>2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon.</li> <li>3 Click the topic that describes your problem.</li> <li>4 Follow the instructions on the screen.</li> </ol>



What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> <li>Information on network activity, the Power Management Wizard, hotkeys, and other items controlled by Dell QuickSet.</li> </ul>	<p>Dell QuickSet Help</p> <p>To view <i>Dell QuickSet Help</i>, right-click the QuickSet icon in the Microsoft® Windows® taskbar.</p> <p>For more information on Dell QuickSet, see "Dell™ QuickSet" in your online <i>User's Guide</i>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>How to reinstall my operating system</li> </ul>	<p>Operating System Media</p> <p>NOTE: The <i>Operating System</i> media may be optional and may not ship with your computer.</p> <p>The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the <i>Operating System</i> media. See "Restoring Your Operating System" in your online <i>User's Guide</i>.</p> <div data-bbox="498 702 767 973" data-label="Image"> </div> <p>After you reinstall your operating system, use the optional <i>Drivers and Utilities</i> media to reinstall drivers for the devices that came with your computer.</p> <p>Your operating system product key label is located on your computer.</p> <p>NOTE: The color of your CD or DVD varies based on the operating system you ordered.</p>

# Setting Up Your Computer

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.


- 1 Unpack the accessories box.
- 2 Set aside the contents of the accessories box, which you will need to complete the setup of your computer.

The accessories box also contains user documentation and any software or additional hardware (such as PC Cards, drives, or batteries) that you have ordered.

- 3 Connect the AC adapter to the AC adapter connector on the computer and to the electrical outlet.



- 4 Open the computer display and press the power button to turn on the computer (see "Front View" on page 11).

 **NOTE:** It is recommended that you turn on and shut down your computer at least once before you install any cards or connect the computer to a docking device or other external device, such as a printer.

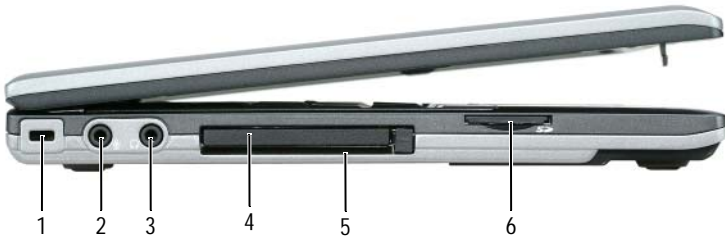
# About Your Computer

## Front View



- |                        |                       |                                       |
|------------------------|-----------------------|---------------------------------------|
| 1 display latch        | 5 touch pad buttons   | 9 speakers                            |
| 2 display              | 6 track stick buttons | 10 ambient light sensor               |
| 3 device status lights | 7 track stick         | 11 keyboard and network status lights |
| 4 touch pad            | 8 keyboard            |                                       |

## Left Side View



- |   |                      |   |                     |   |                                 |
|---|----------------------|---|---------------------|---|---------------------------------|
| 1 | security cable slot  | 3 | headphone connector | 5 | Smart Card slot                 |
| 2 | microphone connector | 4 | PC Card slot        | 6 | Secure Digital memory card slot |

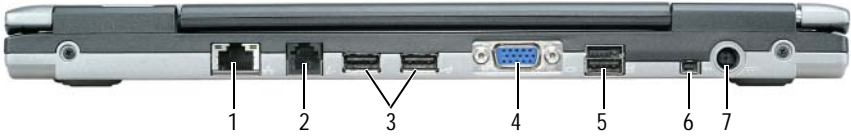
## Right Side View

**⚠ CAUTION:** Do not block, push objects into, or allow dust to accumulate in the air vents. Do not store your computer in a low-airflow environment, such as a closed briefcase, while it is running. Restricting the airflow can damage the computer or cause a fire.



- |   |           |   |                 |   |              |
|---|-----------|---|-----------------|---|--------------|
| 1 | air vents | 2 | wireless switch | 3 | power button |
|---|-----------|---|-----------------|---|--------------|

## Back View



- |                             |                         |                        |
|-----------------------------|-------------------------|------------------------|
| 1 network connector (RJ-45) | 4 video connector       | 7 AC adapter connector |
| 2 modem connector (RJ-11)   | 5 powered USB connector |                        |
| 3 USB connectors (2)        | 6 IEEE 1394 Connector   |                        |

**!** CAUTION: Do not block, push objects into, or allow dust to accumulate in the air vents. Do not store your computer in a low-airflow environment, such as a closed briefcase, while it is running. Restricting the airflow can damage the computer or cause a fire.

## Bottom View



- |   |                      |   |   |   |                     |
|---|----------------------|---|---|---|---------------------|
| 1 | battery              | 3 | battery-bay latch release (2)                   | 5 | air vents           |
| 2 | battery charge gauge | 4 | "memory module/WLAN Mini-Card cover" on page 21 | 6 | docking device slot |


## Using a Battery


### Battery Performance



**NOTE:** For information about the Dell warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.

For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell™ portable computer with the main battery installed at all times. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay.


 NOTE: Because the battery may not be fully charged, use the AC adapter to connect your new computer to an electrical outlet the first time you use the computer. For best results, operate the computer with the AC adapter until the battery is fully charged. To view battery charge status, check the Power Meter in Power Options. See "Accessing Power Options Properties" on page 18.

 NOTE: Battery operating time (the time the battery can hold a charge) decreases over time. Depending on how often the battery is used and the conditions under which it is used, you may need to purchase a new battery during the life of your computer.


Battery operating time varies depending on operating conditions. You can install an optional second battery in the media bay to significantly increase operating time.


Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:


- Using optical drives
- Using wireless communications devices, PC Cards, ExpressCards, media memory cards, or USB devices
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as 3D games
- Running the computer in maximum performance mode. See "Configuring Power Management Settings" on page 17 for information about accessing Windows Power Options Properties or Dell QuickSet, which you can use to configure power management settings

 NOTE: It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when writing to a CD or DVD.


You can check the battery charge before you insert the battery into the computer (see "Checking the Battery Charge" on page 16). You can also set power management options to alert you when the battery charge is low (see "Configuring Power Management Settings" on page 17).

 CAUTION: Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The lithium ion battery is designed to work with your Dell computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

 **CAUTION:** Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery. See "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*.

 **CAUTION:** Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, disassemble, or expose the battery to temperatures above 65°C (149°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.

## Checking the Battery Charge

The Dell QuickSet Battery Meter, the Microsoft Windows **Power Meter** window and  icon, the battery charge gauge and health gauge, and the low-battery warning provide information on the battery charge.

### Dell™ QuickSet Battery Meter

If Dell QuickSet is installed, press < Fn > < F3 > to display the QuickSet Battery Meter. The Battery Meter displays status, battery health, charge level, and charge completion time for the battery in your computer.

For more information about QuickSet, click the QuickSet icon in the Microsoft® Windows® taskbar, and click **Help**.

### Microsoft® Windows® Power Meter

The Windows Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, double-click the  icon on the taskbar.

If the computer is connected to an electrical outlet, a  icon appears.

### Charge Gauge

By either pressing once or *pressing and holding* the status button on the charge gauge on the battery, you can check:

- Battery charge (check by pressing and *releasing* the status button)
- Battery health (check by pressing and *holding* the status button)

The battery operating time is largely determined by the number of times it is charged. After hundreds of charge and discharge cycles, batteries lose some charge capacity—or battery health. That is, a battery can show a status of "charged" but maintain a reduced charge capacity (health).



## Check the Battery Charge

To check the battery charge, *press and release* the status button on the battery charge gauge to illuminate the charge-level lights. Each light represents approximately 20 percent of the total battery charge. For example, if the battery has 80 percent of its charge remaining, four of the lights are on. If no lights appear, the battery has no charge.

## Check the Battery Health



**NOTE:** You can check battery health in one of two ways: by using the charge gauge on the battery as described below and by using the Battery Meter in Dell QuickSet. For information about QuickSet, right-click the QuickSet icon in the Microsoft® Windows® taskbar, and click Help.

To check the battery health using the charge gauge, *press and hold* the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds. If no lights appear, the battery is in good condition, and more than 80 percent of its original charge capacity remains. Each light represents incremental degradation. If five lights appear, less than 60 percent of the charge capacity remains, and you should consider replacing the battery. See "Specifications" in your online *User's Guide* for more information about the battery operating time.

## Low-Battery Warning



**NOTICE:** To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning. Then connect the computer to an electrical outlet. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.

A pop-up window warns you when the battery charge is approximately 90 percent depleted.

You can change the settings for the battery alarms in QuickSet or the **Power Options Properties** window. See "Configuring Power Management Settings" on page 17 for information about accessing QuickSet or the **Power Options Properties** window.

## Configuring Power Management Settings

You can use the QuickSet Power Management Wizard or Windows Power Options Properties to configure the power management settings on your computer. For more information about QuickSet, right-click the QuickSet icon in the taskbar and click **Help**.

## Accessing Power Options Properties

### *Windows XP*

Click the **Start** button, point to **Control Panel**→**Performance and Maintenance**, and then click **Power Options**

### *Windows Vista*

Click the Windows Vista **Start** button , click **Control Panel**, click **System and Maintenance**, and then click **Power Options**.


## Charging the Battery

When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.



**NOTE:** With Dell™ ExpressCharge™, when the computer is turned off, the AC adapter charges a completely discharged battery to 80 percent in about 1 hour and to 100 percent in approximately 2 hours. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer for as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.

If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.

The battery is too hot to start charging if the  light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature. Then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery.

For more information about resolving problems with a battery, see "Power Problems" in your online *User's Guide*.

## Replacing the Battery



**CAUTION:** Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The battery is designed to work with your Dell™ computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

**⚠ CAUTION:** Before performing these procedures, turn off the computer, disconnect the AC adapter from the electrical outlet and the computer, disconnect the modem from the wall connector and computer, and remove any other external cables from the computer.

**➡ NOTICE:** You must remove all external cables from the computer to avoid possible connector damage.

To remove the battery:

- 1 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 2 Ensure that the computer is turned off.
- 3 Slide the two battery-bay release latches on the bottom of the computer until they click.
- 4 Remove the battery from the bay.



1 battery-bay release latch (2) battery

To replace the battery, place the battery in the bay and press down until the battery-bay latch release clicks.

## Storing a Battery

Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, recharge the battery fully (see "Charging the Battery" on page 18).

# Troubleshooting

## Lockups and Software Problems



**CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

### The computer does not start up

CHECK THE DIAGNOSTIC LIGHTS

ENSURE THAT THE POWER CABLE IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET

### The computer stops responding



**NOTICE:** You may lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds (until the computer turns off), and then restart your computer.

### A program stops responding

END THE PROGRAM —

- 1 Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously to access the Task Manager.
- 2 Click the **Applications** tab.
- 3 Click to select the program that is no longer responding.
- 4 Click **End Task**.

### A program crashes repeatedly



**NOTE:** Most software includes installation instructions in its documentation or on a floppy disk, CD, or DVD.

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION — If necessary, uninstall and then reinstall the program.

A program is designed for an earlier Windows operating system

RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD —


*Windows XP:*

The Program Compatibility Wizard configures a program so that it runs in an environment similar to non-XP operating system environments.

- 1 Click **Start** → **All Programs** → **Accessories** → **Program Compatibility Wizard** → **Next**.
- 2 Follow the instructions on the screen.

*Windows Vista:*

The Program Compatibility Wizard configures a program so that it runs in an environment similar to non-Windows Vista operating system environments.

- 1 Click **Start**  → **Control Panel** → **Programs** → **Use an older program with this version of Windows**.
- 2 In the welcome screen, click **Next**.
- 3 Follow the instructions on the screen.

A solid blue screen appears

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds (until the computer turns off), and then restart your computer.

Other software problems

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION —


- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY

USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPY DISKS, CDS, OR DVDs

SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE START MENU

## Dell Diagnostics

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

### When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.



**NOTICE:** The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.



**NOTE:** The *Drivers and Utilities* media is optional and may not ship with your computer.

Enter the system setup program, review your computer's configuration information, and ensure that the device you want to test displays in the system setup program and is active.

Start the Dell Diagnostics from your hard drive or from the *Drivers and Utilities* media.

### Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.



**NOTE:** If your computer does not display a screen image, contact Dell (see "Contacting Dell" in your online *User's Guide* for details).



**NOTE:** If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.

- 1 Ensure that the computer is connected to an electrical outlet that is known to be working properly.
- 2 Turn on (or restart) your computer.

3 Start the Dell Diagnostics in one of the following two ways:

- a When the DELL™ logo appears, press < F12 > immediately. Select Diagnostics from the boot menu and press < Enter >.



NOTE: If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop; then, shut down your computer and try again.



NOTE: Before attempting option B, the computer must be powered down completely.

- b Press and hold the < Fn > key while powering the computer on.



NOTE: If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* media.

The computer runs the Pre-boot System Assessment (PSA), a series of initial tests of your system board, keyboard, display, memory, hard drive, etc.

- During the assessment, answer any questions that appear.
- If failures are detected during the Pre-boot System Assessment, write down the error code(s) and see "Contacting Dell" in your online *User's Guide*.

If the Pre-boot System Assessment completes successfully, you will receive the message, "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue".

- 4 Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.

## Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities Media

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* media.
- 2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press < F12 > immediately.



NOTE: If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop; then, shut down your computer and try again.



NOTE: The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in the system setup program.

- 3 When the boot device list appears, highlight **CD/DVD/CD-RW** and press < Enter > .
- 4 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears and press < Enter > .
- 5 Type **1** to start the CD menu and press < Enter > to proceed.
- 6 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 7 When the Dell Diagnostics **Main Menu** screen appears, select the test you want to run.

### Dell Diagnostics Main Menu

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the Main Menu screen appears, click the button for the option you want.



**NOTE:** It is recommended that you select Test System to run a complete test on your computer.

Option	Function
Test Memory	Run the stand-alone memory test
Test System	Run System Diagnostics
Exit	Exit the Diagnostics

- 2 After you have selected the **Test System** option from the main menu, the following menu appears.



**NOTE:** It is recommended that you select Extended Test from the menu below to run a more thorough check of devices in the computer.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices in the system. This typically can take 10 to 20 minutes.
Extended Test	Performs a thorough check of devices in the system. This typically can take an hour or more.
Custom Test	Use to test a specific device or customize the tests to be run.



Option	Function
Symptom Tree	This option allows you to select tests based on a symptom of the problem you are having. This option lists the most common symptoms.

- If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and contact Dell (see "Contacting Dell" in your online *User's Guide*).



**NOTE:** The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

- If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device.  The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

- When the tests are complete, close the test screen to return to the Main Menu screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the Main Menu screen.
- Remove the Dell *Drivers and Utilities* media (if applicable).



# Index

## B

### battery

- charge gauge, 16
- charging, 18
- checking the charge, 16
- performance, 14
- power meter, 16
- removing, 18
- storing, 20

## C

### CDs/DVDs

- Drivers and Utilities, 5
- operating system, 9

### computer

- crashes, 20-21
- stops responding, 20

## D

Dell Diagnostics, 22

Dell support site, 7

### diagnostics

- Dell, 22

### documentation

- End User License Agreement, 5
- ergonomics, 5
- online, 7

### documentation (*continued*)

- Product Information Guide, 5
- regulatory, 5
- safety, 5
- User's Guide, 6
- warranty, 5

### Drivers and Utilities media, 5

- Dell Diagnostics, 22

## E

End User License Agreement, 5

ergonomics information, 5

## H

### hardware

- Dell Diagnostics, 22

Help and Support Center, 8

### help file

- Windows Help and Support Center, 8

## L

### labels

- Microsoft Windows, 6
- Service Tag, 6

## O

operating system  
media, 9  
reinstalling, 9

## P

problems  
blue screen, 21  
computer crashes, 20-21  
computer stops responding, 20  
Dell Diagnostics, 22  
general, 20  
program crashes, 20  
program stops responding, 20  
software, 20-21

Product Information Guide, 5

## Q

QuickSet Help, 9

## R

regulatory information, 5

## S

safety instructions, 5

Service Tag, 6

software  
problems, 20-21

support website, 7

system views  
back, 13-14  
bottom, 13-14  
front, 11  
left side, 12  
right side, 12

## T

troubleshooting  
Dell Diagnostics, 22  
Help and Support Center, 8

## U

User's Guide, 6

## W

warranty information, 5

Windows XP

Help and Support Center, 8  
reinstalling, 9

# Dell™ Latitude™ D430

## Référence rapide

Modèle PP09S

# Remarques, avis et précautions



**REMARQUE** : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



**AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

## Abréviations et sigles

Pour obtenir la liste complète des abréviations et des sigles, reportez-vous au Glossaire dans votre *Guide d'utilisation* en ligne.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.



**REMARQUE** : Certaines fonctionnalités ou supports de données peuvent être en option et ne pas être livrés avec votre ordinateur. Certaines fonctionnalités ou supports de données peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

---

**Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.**  
© 2007 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Latitude* et *ExpressCharge* sont des marques de Dell Inc.; *Intel* est une marque déposée de Intel Corporation ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Server*, *MS-DOS* et *Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP09S

Juin 2007

P/N GX148

Rév. A00



# Sommaire

Recherche d'informations . . . . .	33
Configuration de votre ordinateur . . . . .	38
A propos de votre ordinateur . . . . .	39
Vue frontale . . . . .	39
Vue du côté gauche . . . . .	40
Vue du côté droit . . . . .	40
Vue arrière . . . . .	41
Vue du dessous . . . . .	42
Utilisation d'une batterie . . . . .	42
Performances de la batterie . . . . .	42
Vérification de la charge de la batterie . . . . .	44
Vérification de la charge de la batterie . . . . .	45
Configuration des paramètres de gestion d'énergie . . . . .	46
Charge de la batterie . . . . .	46
Remplacement de la batterie . . . . .	47
Stockage de la batterie . . . . .	48
Dépannage . . . . .	49
Problèmes de blocage et problèmes logiciels . . . . .	49
Dell Diagnostics . . . . .	51
Quand utiliser Dell Diagnostics . . . . .	51
Lancement de Dell Diagnostics depuis le disque dur . . . . .	51
Démarrage de Dell Diagnostics à partir du média Drivers and Utilities . . . . .	53
Menu principal de Dell Diagnostics . . . . .	53
Index . . . . .	57





# Recherche d'informations

-  **REMARQUE** : Certaines fonctionnalités ou supports de données peuvent être en option et ne pas être livrés avec votre ordinateur. Certaines fonctionnalités ou supports de données peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.
-  **REMARQUE** : Il est possible que des informations supplémentaires soient livrées avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?	Trouvez-le ici
<ul style="list-style-type: none"><li>• Programme de diagnostics pour mon ordinateur</li><li>• Pilotes pour mon ordinateur</li><li>• Documentation concernant mon périphérique</li><li>• NSS (Notebook System Software)</li></ul>	<p>Média Drivers and Utilities</p> <p><b>REMARQUE</b> : Le média <i>Drivers and Utilities</i> est en option et il se peut qu'il ne soit pas livré avec votre ordinateur.</p> <p>La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser le média pour réinstaller les pilotes (reportez-vous à la section «Réinstallation des pilotes et des utilitaires» de votre <i>Guide d'utilisation</i> en ligne) ou exécuter Dell Diagnostics (reportez-vous à la section «Dell Diagnostics» à la page 51).</p>



Des fichiers Lisez-moi peuvent être inclus sur votre média afin de fournir des informations sur les modifications techniques apportées en dernière minute à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.

**REMARQUE** : Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).

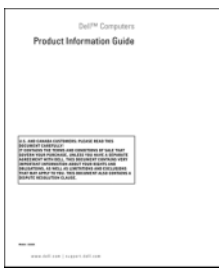
---

Que recherchez-vous ? Trouvez-le ici

---


- Informations sur la garantie
- Termes et Conditions (États-Unis uniquement)
- Consignes de sécurité
- Informations sur les réglementations
- Informations relatives à l'ergonomie
- Contrat de licence utilisateur final

Guide d'information sur le produit Dell™



- 
- Comment retirer et remplacer des pièces
  - Caractéristiques
  - Comment configurer les paramètres système
  - Comment dépanner et résoudre les problèmes

Guide d'utilisation Dell™ Latitude™  
Centre d'aide et de support Microsoft Windows

- 1 Cliquez sur **Démarrer** ou  → **Aide et support** → **Guides d'utilisation et système Dell** → **Guides du système**.
- 2 Cliquez sur le *Guide d'utilisation* de votre ordinateur.

- 
- Numéro de service et code de service express
  - Étiquette de licence Microsoft Windows

Numéro de service et licence Microsoft® Windows®  
Ces étiquettes sont apposées sur l'ordinateur.



- Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site **Web support.dell.com** ou lorsque vous appelez le support.

- Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support.



REMARQUE : L'étiquette de licence Microsoft Windows a été refondue avec un trou ou «portail de sécurité» qui apporte une sécurité supplémentaire.

Que recherchez-vous ?	Trouvez-le ici
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solutions — Astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne et questions fréquemment posées</li> <li>• Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell</li> <li>• Mises à niveau — Informations de mise à niveau pour les composants, tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation</li> <li>• Service clientèle — Coordonnées, appels de service et état des commandes, garantie et informations sur les réparations</li> <li>• Service et support — État des appels de service et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique</li> <li>• Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs</li> <li>• Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés.</li> </ul>	<p data-bbox="481 231 1022 263">Site web de Support Dell — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></p> <p data-bbox="481 263 1022 327"><b>REMARQUE :</b> Sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité pour voir le site de support qui vous concerne.</p>

Que recherchez-vous ?	Trouvez-le ici
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notebook System Software (NSS) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ de 3,5 pouces, des processeurs Intel®, des lecteurs optiques et des périphériques USB. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.</li> </ul>	<p>Pour télécharger NSS :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Rendez-vous sur <b>support.dell.com</b>, sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité et entrez votre numéro de service.</li> <li>2 Sélectionnez <b>Drivers &amp; Downloads</b> (Pilotes et téléchargements) et cliquez sur <b>Go</b>.</li> <li>3 Cliquez sur votre système d'exploitation et recherchez le mot clé <i>Notebook System Software</i>.</li> </ol> <p>REMARQUE : L'interface utilisateur support.dell.com peut varier selon vos sélections.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mises à niveau logicielles et astuces de dépannage — Questions fréquemment posées, sujets d'actualité et état général de votre environnement informatique</li> </ul>	<p>Utilitaire de support Dell</p> <p>L'utilitaire de support Dell est un système d'avertissement et de mise à niveau automatisé installé sur votre ordinateur. Ce système effectue des contrôles en temps réel de bonne santé de votre environnement informatique ainsi que des mises à jour logicielles, et fournit des informations d'autodiagnostic correspondantes. Vous pouvez accéder à l'utilitaire de support Dell par l'icône  dans la barre des tâches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Utilitaire de support Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment utiliser Windows XP et Vista</li> <li>• Comment utiliser des programmes et des fichiers</li> <li>• Comment personnaliser mon bureau</li> </ul>	<p>Centre d'aide et de support de Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Cliquez sur <b>Démarrer</b> ou  → <b>Aide et support</b>.</li> <li>2 Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône représentant une flèche.</li> <li>3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.</li> <li>4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.</li> </ol>

---

Que recherchez-vous ?

Trouvez-le ici

- Informations concernant l'activité réseau, l'Assistant de gestion d'énergie, les raccourcis clavier et autres fonctions commandées par Dell QuickSet.

Aide Dell QuickSet

Pour consulter l'*Aide de Dell QuickSet*, cliquez avec le bouton droit sur l'icône QuickSet de la barre des tâches Microsoft® Windows®.

Pour plus d'informations sur Dell QuickSet, reportez-vous à la section «Dell™ QuickSet» dans le *Guide d'utilisation* en ligne.

- 
- Comment réinstaller mon système d'exploitation

Média Operating System (système d'exploitation)

REMARQUE : Il se peut que le média *Operating System* soit en option et qu'il ne soit pas livré avec tous les ordinateurs.

Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour réinstaller le système d'exploitation, utilisez le média *Operating System*. Reportez-vous à la section «Restauration de votre système d'exploitation» du *Guide d'utilisation* en ligne.




Après avoir réinstallé votre système d'exploitation, utilisez le média *Drivers and Utilities* en option pour réinstaller les pilotes des périphériques livrés avec votre ordinateur.

L'étiquette de la Product key (clé de produit) de votre système d'exploitation se trouve sur l'ordinateur.

REMARQUE : La couleur du CD ou DVD varie selon le système d'exploitation que vous avez commandé.

---

## Configuration de votre ordinateur

 **PRECAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.


- 1 Déballez la boîte d'accessoires.
- 2 Mettez de côté le contenu de la boîte d'accessoires ; vous en aurez besoin ultérieurement pour configurer votre ordinateur.

Cette boîte contient également la documentation utilisateur et tout autre logiciel ou matériel supplémentaire (cartes PC, lecteurs, batteries, etc.) que vous avez commandé.

- 3 Branchez l'adaptateur secteur sur le connecteur de l'ordinateur et sur la prise électrique.



- 4 Ouvrez l'écran de l'ordinateur, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour le mettre sous tension (reportez-vous à la section «Vue frontale» à la page 39).

 **REMARQUE** : Il est recommandé de mettre l'ordinateur sous tension, puis de l'arrêter au moins une fois préalablement à l'installation de cartes ; vous pouvez également connecter l'ordinateur à une station d'accueil ou à un autre périphérique externe, tel qu'une imprimante.

# A propos de votre ordinateur

Vue frontale



- |                                |                                  |   |
|--------------------------------|----------------------------------|---|
| 1 loquet de l'écran            | 5 boutons de la tablette tactile | 9 haut-parleurs                           |
| 2 écran                        | 6 boutons de l'ergot de pointage | 10 capteur de lumière ambiante            |
| 3 voyants d'état de l'appareil | 7 ergot de pointage              | 11 voyants d'état du clavier et du réseau |
| 4 tablette tactile             | 8 clavier                        |   |

## Vue du côté gauche



- |                                      |                                    |  |
|--------------------------------------|------------------------------------|--|
| 1 emplacement pour câble de sécurité | 3 connecteur de casque             | 5 logement de carte à puce                 |
| 2 connecteur microphone              | 4 logement d'extension de carte PC | 6 logement de carte mémoire Secure Digital |

## Vue du côté droit

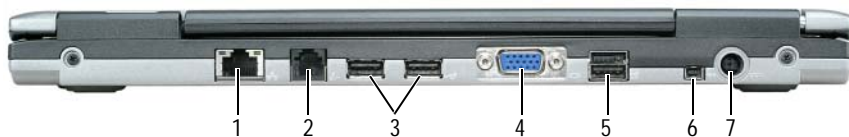
**!** PRECAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.



- |                 |                        |                         |
|-----------------|------------------------|-------------------------|
| 1 entrées d'air | 2 commutateur sans fil | 3 bouton d'alimentation |
|-----------------|------------------------|-------------------------|



## Vue arrière



- |   |                           |   |                         |   |                                 |
|---|---------------------------|---|-------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | connecteur réseau (RJ-45) | 4 | connecteur vidéo        | 7 | connecteur d'adaptateur secteur |
| 2 | connecteur modem (RJ-11)  | 5 | connecteur USB alimenté |   |                                 |
| 3 | connecteurs USB (2)       | 6 | connecteur IEEE 1394    |   |                                 |

**!** PRECAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.


## Vue du dessous




- |   |                                     |   |  |   |                                 |
|---|-------------------------------------|---|--|---|---------------------------------|
| 1 | batterie                            | 3 | loquets de fermeture de la baie de batterie (2)                            | 5 | entrées d'air                   |
| 2 | indicateur de charge de la batterie | 4 | «module mémoire/capot de carte Mini PCI pour réseau sans fil» à la page 21 | 6 | connecteur de station d'accueil |


## Utilisation d'une batterie

### Performances de la batterie

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la garantie Dell de votre ordinateur, reportez-vous au *Guide d'information produit* ou à la page de garantie livrée avec votre ordinateur.

Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell™. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.


 **REMARQUE** : La batterie peut ne pas être chargée à fond, utilisez donc l'adaptateur secteur pour relier votre ordinateur neuf à une prise électrique lors de sa première utilisation. Pour de meilleurs résultats, utilisez l'ordinateur sur l'adaptateur secteur jusqu'à la charge complète de la batterie. Pour consulter l'état de la batterie, vérifiez la Jauge de batterie dans les Options d'alimentation. Reportez-vous à la section «Accès aux Propriétés des Options d'alimentation» à la page 46.

 **REMARQUE** : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.


L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation. Vous pouvez installer une seconde batterie en option dans la baie média, et ce pour augmenter la durée de fonctionnement de façon significative.


Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :


- Utilisation de lecteurs optiques
- Utilisation de périphériques de communication sans fil, cartes PC, ExpressCard, cartes mémoire ou périphériques USB
- Utilisation de réglages élevés d'affichage et de luminosité, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources, tels que des jeux en 3D
- Utilisation de l'ordinateur en mode Performances maximales. Voir «Configuration des paramètres de gestion d'énergie» à la page 46 pour plus d'informations sur l'accès aux propriétés de gestion d'alimentation de Windows ou à Dell QuickSet, qui peut aussi configurer les paramètres de gestion d'alimentation

 **REMARQUE** : Il est recommandé de brancher l'ordinateur sur une prise électrique lorsque vous gravez un CD ou DVD.


Vous pouvez vérifier le niveau de charge de la batterie avant d'insérer la batterie dans l'ordinateur (reportez-vous à la section «Vérification de la charge de la batterie» à la page 44). Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est faible (reportez-vous à la section «Configuration des paramètres de gestion d'énergie» à la page 46).

 **PRECAUTION** : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie au lithium-ion est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.

 **PRECAUTION** : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus sa charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Consultez la section «Mise au rebut de la batterie» du *Guide d'information sur le produit*.

 **PRECAUTION** : Une utilisation inadéquate de la batterie peut augmenter le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65 °C (149 °F). Rangez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages ou des blessures.

## Vérification de la charge de la batterie

La jauge de batterie Dell QuickSet, la fenêtre **Jauge de batterie** de Microsoft Windows, l'icône , l'indicateur de charge et la jauge d'état de la batterie, ainsi que l'alerte de batterie faible fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie.


### Jauge de batterie Dell™ QuickSet

Si Dell QuickSet est installé, appuyez sur < Fn> < F3> pour afficher la jauge de batterie QuickSet. La Jauge de batterie affiche l'état de fonctionnement de la batterie, le niveau de charge et la durée nécessaire à la charge complète de la batterie de votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez sur l'icône QuickSet de la barre des tâches Microsoft® Windows®, puis cliquez sur **Aide**.

### Jauge d'alimentation Microsoft® Windows®

La jauge de Windows indique la charge de batterie restante. Pour consulter la jauge, double-cliquez sur l'icône  de la barre des tâches.

Si l'ordinateur est branché sur le secteur, une icône  apparaît.

## Indicateur de charge

En appuyant une fois sur ou en *maintenant enfoncé* le bouton d'état de la jauge de charge de la batterie, vous pouvez contrôler :

- Charge de la batterie (contrôle en enfonçant et *relâchant* le bouton d'état)
- Usure de la batterie (contrôle en *maintenant enfoncé* le bouton d'état)

La durée de fonctionnement sur batterie dépend largement du nombre de charges. Après quelques centaines de cycles de charge et décharge, les batteries perdent une partie de leur capacité — c'est l'usure de la batterie. Une batterie peut donc afficher un état «chargé» tout en conservant une capacité de charge réduite (usure).

## Vérification de la charge de la batterie

Pour vérifier la charge de la batterie, *enfoncez et relâchez* le bouton d'état sur la jauge de charge pour allumer les témoins de niveau de charge. Chaque voyant représente environ 20 pour cent de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 pour cent de la charge de la batterie, quatre des voyants sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, la batterie est complètement déchargée.

## Vérification de l'usure de la batterie



**REMARQUE** : Vous pouvez vérifier la durée de vie de la batterie de deux façons : par la jauge de charge sur la batterie comme indiqué ci-dessous ou par la jauge de Dell QuickSet. Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez sur l'icône QuickSet de la barre des tâches Microsoft® Windows®, puis cliquez sur Aide.

Pour vérifier l'usure de la batterie par la jauge de charge, *maintenez enfoncé* le bouton d'état sur la jauge de charge de la batterie pendant au moins 3 secondes. Si aucun voyant n'apparaît, la batterie est en bon état, et conserve plus de 80 pour cent de sa capacité de charge d'origine. Chaque voyant signale une dégradation supplémentaire. Si cinq voyants s'allument, il reste moins de 60 pour cent de la capacité de charge de la batterie, vous devriez alors penser à la remplacer. Pour plus d'informations sur l'autonomie de la batterie, reportez-vous à la section «Caractéristiques» de votre *Guide d'utilisation* en ligne.

## Alerte de batterie faible



**AVIS** : Pour éviter de perdre ou d'endommager vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Connectez ensuite l'ordinateur à une prise secteur. Si la batterie est complètement déchargée, le mode Mise en veille prolongée est automatiquement activé.

Une fenêtre pop-up vous avertit lorsque la batterie est déchargée à environ 90 pour cent. Vous pouvez modifier les réglages de l'alerte de batterie dans QuickSet ou la fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation**. Reportez-vous à «Configuration des paramètres de gestion d'énergie» à la page 46 pour plus d'informations sur l'accès à QuickSet ou la fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation**.

## Configuration des paramètres de gestion d'énergie


Vous pouvez utiliser l'assistant de gestion d'énergie QuickSet ou les Propriétés de Options d'alimentation Windows pour configurer les paramètres de gestion d'énergie de votre ordinateur. Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet de la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

### Accès aux Propriétés des Options d'alimentation

#### *Windows XP*

Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez le **Panneau de configuration** → **Performances et maintenance**, puis cliquez sur **Options d'alimentation**

#### *Windows Vista*

Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows Vista , cliquez sur **Panneau de configuration**, puis sur **Système et maintenance**, et enfin sur **Options d'alimentation**.


## Charge de la batterie

Lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur ou installez une batterie pendant que l'ordinateur est branché sur une prise secteur, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Au besoin, l'adaptateur secteur charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.



**REMARQUE :** À l'aide de Dell™ ExpressCharge™, l'adaptateur secteur charge une batterie complètement déchargée à 80 pour cent en environ 1 heure et à 100 pour cent en environ 2 heures, lorsque l'ordinateur est hors tension. La durée de charge est plus longue lorsque l'ordinateur est allumé. Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes de la batterie préviennent toute surcharge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur.

Si le voyant  clignote alternativement vert et orange, la batterie est trop chaude pour être chargée. Débranchez l'ordinateur de la prise secteur et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Branchez alors l'ordinateur sur une prise secteur et continuez à charger la batterie.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes liés à la batterie, reportez-vous à la section «Problèmes d'alimentation» de votre *Guide d'utilisation* en ligne.

## Remplacement de la batterie



**PRECAUTION** : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell™. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.



**PRECAUTION** : Avant d'effectuer ces procédures, éteignez l'ordinateur, débranchez l'adaptateur secteur de la prise murale et de l'ordinateur, débranchez le modem de la prise murale et de l'ordinateur, et retirez les câbles externes de votre ordinateur.



**AVIS** : Vous devez retirer tous les câbles externes de l'ordinateur pour éviter tout dommage possible aux connecteurs.

### Pour retirer la batterie :

- 1 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 2 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint.
- 3 Faites glisser les deux loquets de fermeture de la baie de la batterie situé en dessous de l'ordinateur jusqu'au déclic.
- 4 Retirez la batterie de la baie.



1 loquets de fermeture de la baie de batterie (2) 2 batterie

Pour reposer la batterie, insérez-la dans la baie et appuyez jusqu'au clic du loquet de fermeture de la baie.


### Stockage de la batterie

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie (reportez-vous à «Charge de la batterie» à la page 46).



# Dépannage

## Problèmes de blocage et problèmes logiciels

 **PRECAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

### L'ordinateur ne démarre pas

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC

VÉRIFIEZ QUE LE CÂBLE D'ALIMENTATION EST BIEN BRANCHÉ SUR L'ORDINATEUR ET SUR LA PRISE SECTEUR

### L'ordinateur ne répond plus



**AVIS** : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.

### Un programme ne répond plus

FIN DU PROGRAMME —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl> <Maj> <Echapp> pour accéder au Gestionnaire des tâches.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Applications**.
- 3 Cliquez sur le programme qui ne répond plus pour le sélectionner.
- 4 Cliquez sur **Fin de tâche**.

### Un programme se bloque fréquemment



**REMARQUE** : La documentation de la plupart des logiciels, la disquette, le CD ou le DVD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Windows

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES —


*Windows XP:*

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement voisin des environnements des systèmes d'exploitation non XP.

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Assistant Compatibilité des programmes** → **Suivant**.
- 2 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

*Windows Vista:*

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement voisin des environnements des systèmes d'exploitation non Windows Vista.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme ancien avec cette version de Windows**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu uni apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.

Autres problèmes logiciels

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —


- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ IMMÉDIATEMENT VOS FICHIERS

UTILISEZ UN PROGRAMME DE RECHERCHE DES VIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES, LES CD OU DVD

ENREGISTREZ LES FICHIERS OUVERTS ET QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES, PUIS ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR PAR LE MENU DÉMARRER

## Dell Diagnostics

 **PRECAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

### Quand utiliser Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.



**AVIS** : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell™.



**REMARQUE** : Le média *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) est en option et n'est pas obligatoirement livré avec tous les ordinateurs.

Ouvrez le programme de configuration du système, étudiez les informations de configuration de votre ordinateur et assurez-vous que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif.

Démarrez Dell Diagnostics depuis le disque dur ou depuis le média *Drivers and Utilities*.

### Lancement de Dell Diagnostics depuis le disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.



**REMARQUE** : Si votre ordinateur ne peut pas afficher une image à l'écran, contactez Dell (reportez-vous à «Prendre contact avec Dell» dans votre *Guide d'utilisation* en ligne pour plus de détails).



**REMARQUE** : Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.

- 1 Vérifiez que l'ordinateur est relié à une prise électrique dont vous avez vérifié le fonctionnement.
- 2 Allumez votre ordinateur (ou redémarrez-le).
- 3 Démarrez Dell Diagnostics par une des méthodes suivantes :
  - a Lorsque le logo DELL™ s'affiche, appuyez immédiatement sur < F12> . Sélectionnez Diagnostics dans le menu d'amorçage et appuyez sur < Entrée> .



REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.



REMARQUE : Avant de tenter l'option B, vous devez arrêter complètement l'ordinateur.

- b Maintenez enfoncée la touche < Fn> en allumant l'ordinateur.



REMARQUE : Si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics depuis le média *Drivers and Utilities*.

L'ordinateur lance l'évaluation du système de préamorçage avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, de l'écran, de la mémoire, du disque dur, etc.

- Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
- Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation système avant amorçage, notez le ou les codes d'erreur et reportez-vous à la section «Prendre contact avec Dell» dans votre *Guide d'utilisation* en ligne.


Si l'évaluation de préamorçage du système se déroule sans problème, vous recevez le message «Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue».


- 4 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.

## Démarrage de Dell Diagnostics à partir du média Drivers and Utilities

- 1 Insérez le média *Drivers and Utilities*.
- 2 Arrêtez et redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez immédiatement sur < F12 > .


 REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 REMARQUE : Les étapes suivantes ne modifient la séquence d'amorçage qu'une seule fois. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques de démarrage comme indiqué dans le programme de configuration du système.

- 3 Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur < Entrée > .
- 4 Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** sur le menu qui apparaît et appuyez sur < Entrée > .
- 5 Tapez 1 pour démarrer le menu CD et appuyez sur < Entrée > pour poursuivre.
- 6 Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions apparaissent, sélectionnez la version correspondant à votre ordinateur.
- 7 Lorsque l'écran de **menu principal** de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

## Menu principal de Dell Diagnostics

- 1 Une fois Dell Diagnostics chargé et l'écran du menu principal affiché, cliquez sur le bouton correspondant à l'option souhaitée.

 REMARQUE : Il est recommandé de choisir Test System (Test du système) pour effectuer un test complet de votre ordinateur.

Option	Fonction
Test Memory (Test de la mémoire)	Lance le test indépendant de la mémoire
Test System (Test du système)	Lance les diagnostics du système
Exit (Quitte)	Quitte le programme de diagnostics

- Après sélection de l'option **Test System** (Test du système) sur le menu principal, le menu ci-dessous apparaît.



**REMARQUE** : Il est recommandé de choisir **Extended Test** (Test approfondi) sur le menu ci-dessous pour lancer un test plus complet des périphériques de votre ordinateur.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques du système. Prend 10 à 20 minutes.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques du système. Prend une heure ou plus.
Custom Test (Test personnalisé)	Pour tester un périphérique spécifique ou personnaliser les tests à effectuer.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Cette option vous permet de sélectionner les tests en fonction du symptôme du problème rencontré. Cette option affiche la liste des symptômes les plus courants.

- Si un problème est rencontré lors d'un test, un message affiche le code d'erreur et une description du problème. Notez le code d'erreur et la description du problème avant de prendre contact avec Dell (reportez-vous à la section «Prendre contact avec Dell» dans votre *Guide d'utilisation en ligne*).



**REMARQUE** : Le numéro de service de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test. Si vous contactez Dell, le service de support technique vous demandera votre numéro de service.

- Si vous effectuez un test à partir de l'option **Test personnalisé** ou **Arborescence des symptômes**, cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour en savoir plus.

Onglet	Fonction
Les résultats	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.

Onglet	Fonction <i>(suite)</i>
Configuration	<p>Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné.</p> <p>Dell Diagnostics obtient des informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes et les affiche dans la liste des périphériques, dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.</p>
Parameters (Paramètres)	Permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 5 Une fois les tests effectués, fermez l'écran pour revenir au Menu principal. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran du menu principal.
- 6 Retirez le média Dell *Drivers and Utilities* (le cas échéant).





# Index

## A

aide QuickSet, 37

## B

batterie

charge, 46

indicateur de charge, 45

jauge, 44

performances, 42

retrait, 47

stockage, 48

vérification de la charge, 44

## C

CD/DVD

Drivers and Utilities, 33

système d'exploitation, 37

Centre d'aide et de support, 36

consignes de sécurité, 34

Contrat de licence utilisateur

final, 34

## D

Dell Diagnostics, 51

dépannage

Centre d'aide et de support, 36

Dell Diagnostics, 51

diagnostics

Dell, 51

documentation

Contrat de licence utilisateur

final, 34

en ligne, 35

ergonomie, 34

garantie, 34

Guide d'information sur le

produit, 34

Guide d'utilisation, 34

réglementation, 34

sécurité, 34

## E

étiquettes

Microsoft Windows, 34

numéro de service, 34

## F

fichier d'aide

Centre d'aide et de support de

Windows, 36

fonctionnement, 37

## G

Guide d'information sur le produit, 34

Guide d'utilisation, 34

## I

informations relatives à l'ergonomie, 34

informations sur la garantie, 34

informations sur les réglementations, 34

## L

logiciel

problèmes, 49-50

## M

matériel

Dell Diagnostics, 51

média Drivers and Utilities, 33

Dell Diagnostics, 51

## N

numéro de service, 34

## O

ordinateur

blocage, 49-50

ne répond plus, 49

## P

Pilotes, 33

problèmes

blocage de l'ordinateur, 49-50

blocages de programme, 49

Dell Diagnostics, 51

écran bleu, 50

généralités, 49

l'ordinateur ne répond plus, 49

logiciel, 49-50

un programme ne répond plus, 49

## S

site de support Dell, 35

site web de support, 35

système d'exploitation

média, 37

réinstallation, 37

## V

vues du système

arrière, 41-42

avant, 39

côté droit, 40

côté gauche, 40

dessus, 41-42

## W

Windows XP

Centre d'aide et de support, 36

réinstallation, 37